

Železničné opravovne a strojárne Zvolen, akciová spoločnosť

ORGANIZAČNÁ SMERNICA



Číslo výtlačku

Názov:

**Všeobecné záručné podmienky
Železničných opravovní a strojární Zvolen
a.s.**

Číslo:

Platnosť od:

5.01/10

21.06.2022

Pokyny pre používanie organizačnej smernice

Oboznámenie

Vedúci oboznámi s organizačnou smernicou všetkých podriadených zamestnancov, ktorých sa jej obsah týka. Oboznámenie sa uskutoční inštrukciou, prípadne sa určia zamestnanci, ktorí si ju preštudujú. Záznam o tom sa urobí na samostatnom formulári.

Kontrola

Vedúci zamestnanci sú povinní kontrolovať dodržiavanie organizačnej smernice a pri zistení nedostatkov tieto v rámci ich právomoci odstraňovať.

Zmeny

Pokiaľ norma ako celok alebo jej časť neplní svoje poslanie, vedúci podá návrh na doplnenie, zmenu alebo zrušenie.

Zmeny a doplnky sa zaznamenávajú na tejto strane obálky.

Uloženie

Počas celého obdobia platnosti musí byť norma uložená tak, aby bola prístupná všetkým zamestnancom, ktorí ju pre výkon svojej funkcie potrebujú.

Archivácia, skartácia

Organizačná smernica, pokiaľ nebola zrušená, nepodlieha archivácii a skartácii.

Zmeny a doplnky

Číslo	Vypracoval	Týka sa časti (str.)	Platnosť od	Zapísal
1	Kučera, Messinger, Hančinský	Zlepšovacie návrhy	21.06.2022	Hančinský
Platnosť zrušená				

Železničné opravovne a strojárne Zvolen akciová spoločnosť

Organizačná smernica číslo: **5.01/10**

Názov:

Záručné podmienky Železničných opravovní a strojární Zvolen a.s.

Spracoval: 711001 Ing. Vladimír Hančinský – SK a OTRP	Vybavuje: SK a OTRP
Poverený kontrolou: Vedúci útvaru servis a reklamácie	Vydal: 711 001 – SK a OTRP
Účinnosť od: 21.06.2022	Schválil: Ing. Tomáš Bútora generálny riaditeľ

Obsah:

Obsah

1. Úvodné ustanovenia	3
2. Záručná doba	4
3. Podmienky záruky.....	4
5. Odstraňovanie uznanej reklamovanej vady.....	5
6. Odstraňovanie neuznanej reklamovanej vady.....	6
7. Osobitné ustanovenia	7
8. Záverečné ustanovenia	8

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Reklamačný poriadok a Všeobecné záručné podmienky spoločnosti Železničné opravovne a strojárne Zvolen , a.s. sa vzťahujú na vykonávanie opráv, úprav a údržby (ďalej len „oprava“) železničných koľajových vozidiel (ďalej aj ako „ŽKV“) a ich celkov (hlavných agregátov a/alebo „HA“) v spoločnosti Železničné opravovne a strojárne Zvolen , a.s. . Reklamačný poriadok a Všeobecné záručné podmienky sú súčasťou konkrétnej Zmluvy o dielo, ak nie je v konkrétnej Zmluve o dielo dohodnuté inak , alebo sú súčasťou písomnej objednávky objednávateľa na vykonanie opravy.
- 1.2. Objednávateľom podľa Zmluvy o dielo je právnická osoba , alebo fyzická osoba podnikateľ uvedená v Zmluve o dielo ako objednávateľ a zhotoviteľom je spoločnosť Železničné opravovne a strojárne Zvolen , a.s. .
- 1.3. Tento Reklamačný poriadok a Všeobecné záručné podmienky upravujú práva a povinnosti objednávateľa a zhotoviteľa pri vzniku väd a pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady diela v záručnej dobe. Vzťahuje sa na uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady pri vzniku väd v záručnej dobe po vykonaných opravách železničných koľajových vozidiel a ich celkov (hlavných agregátov) a ostatných komponentov a podpisom konkrétnej Zmluvy o dielo na vykonanie opravy je Reklamačný poriadok záväzný pre zmluvné strany a tvorí nedeliteľnú súčasť Zmluvy o dielo ako jej príloha.
- 1.4. Dielom v zmysle týchto záručných podmienok sa rozumie oprava, úprava a údržba (ďalej len „oprava“) železničných koľajových vozidiel a ich celkov (hlavných agregátov), komponent, náhradný diel alebo konštrukčný celok opravený, modernizovaný alebo dodaný zhotoviteľom. Dielo má vady najmä avšak nie výlučne, ak po vykonaní opravy vykazuje odlišné parametre v porovnaní s opravárenskými parametrami uvedenými v technických podmienkach a špecifikácii výrobcu príslušného radu ŽKV, ktorého oprava bola zmluvnými stranami dohodnutá v príslušnej Zmluve o dielo a upresnená a špecifikovaná v rámci Komisionálnej prehliadky pri pristavení ŽKV do opravy.
- 1.5. Zhotoviteľ preberá záruku na práce vykonané pri oprave, za nový materiál dodaný pri oprave v zmysle záručných podmienok dohodnutých v Zmluve o dielo , alebo písomnej objednávke prípadne podľa požiadaviek objednávateľa uvedených a obojstranne odsúhlasených a podpísaných pri Komisionálnej prehliadke vykonanej za podmienok dohodnutých v Zmluve o dielo.
- 1.6. Zhotoviteľ nepreberá záruku za závady, ktoré vznikli vadou pôvodného materiálu a pôvodných súčastí, do ktorých nebol zhotoviteľom počas opravy vykonávaný zásah, alebo pri oprave vyhoveli všetkým skúškam a kontrolám, ktoré sú predpísané predpismi a normami pri oprave koľajových vozidiel na území Slovenskej republiky , prípadne na území štátu pre ktorý sa oprava u zhotoviteľa vykonáva. Uvedené predpisy a normy sú vždy súčasťou Zmluvy o dielo, alebo písomnej objednávky.
- 1.7. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ je v tomto Reklamačnom poriadku uvedený akýkoľvek odkaz na článok alebo bod, je takýto odkaz odkazom na článok alebo bod v tomto Reklamačnom poriadku, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

2. ZÁRUČNÁ DOBA

- 2.1. Zhotoviteľ poskytuje na vykonanú opravu ŽKV záručnú dobu odo dňa odovzdania a prevzatia ŽKV z opravy v nasledujúcej dĺžke :
- a) 60 mesiacov - na náter PUR, prevedenie Lak I.
 - b) 24 mesiacov - na náter PUR, prevedenie Lak II.
 - c) 24 mesiacov - na všetky novo dodané diely pokiaľ nie je výrobcom poskytovaná dlhšia záručná doba,
 - d) 12 mesiacov - na prevíjané elektrické stroje
 - e) 12 mesiacov - na všetky ostatné opravované časti
 - f) 3 mesiace - na všetky ostatné práce vykonané na Diele týkajúcesia preskúšaných ale neopravovaných dielov (nie na materiál).
- 2.2. Zhotoviteľ poskytuje na vykonanú opravu hlavných agregátov (HA) záručnú dobu odo dňa odovzdania a prevzatia HA z opravy v nasledujúcej dĺžke :
- a) 24 mesiacov - na všetky novo dodané diely pokiaľ nie je výrobcom poskytovaná dlhšia záručná doba,
 - b) 12 mesiacov - na všetky opravované časti
 - a) 3 mesiace - na všetky ostatné práce vykonané na Diele týkajúce sa preskúšaných ale neopravovaných dielov (nie na materiál)
- 1.3. Zhotoviteľ poskytuje na vykonanú opravu ostatných komponentov a dodaných náhradných dielov alebo konštrukčný celok opravený , modernizovaný alebo dodaný zhotoviteľom záručnú dobu v dĺžke uvedenej v konkrétnom záručnom liste, podľa špecifikácií inžinieringu.

3. PODMIENKY ZÁRUKY

- 2.2. Nároky objednávateľa z vád (porúch) Diela vyplývajú z ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka v spojení s ustanoveniami § 436 až § 441 Obchodného zákonníka.
- 2.3. Zhotoviteľ zodpovedá za vzniknuté vady Diela , ktoré má Dielo v čase jeho protokolárneho odovzdania objednávateľovi z opravy podľa podmienok dohodnutých v Zmluve o dielo a to až do doby uplynutia záručnej doby.
- 2.4. Záručná doba začína plynúť nasledujúci deň po dni protokolárneho odovzdania riadne vykonaného Diela objednávateľovi podľa podmienok dohodnutých v Zmluve o dielo a to podpísaním príslušnej zápisnice o odovzdaní a prevzatí Diela z opravy.
- 2.5. Objednávateľ je povinný zistené vady Diela oznámiť zhotoviteľovi písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby (**Hlásenka vzor „A“** , ktorá je prílohou č. 1 tohto Reklamačného poriadku) . Pre splnenie tejto povinnosti je rozhodujúci dátum doručenia reklamačného hlásenia (pečiatka podacej pošty, e-mail) zhotoviteľovi.
- 2.6. Záručná doba sa predlžuje o dni, počas ktorej nebolo možné Dielo používať v prevádzke z dôvodu uznanej reklamovanej záručnej vady. V prípade uplatnenia uznanej reklamácie zo strany objednávateľa záručná doba prestáva plynúť nasledujúci deň po uplatnení reklamácie a začína znova plynúť odo dňa nasledujúceho po dni odovzdania ŽKV/HA/KOMPONENTU s odstránenou vadou objednávateľovi. Rozhodujúcou lehotou pre predĺženie záruky je počet dní počas ktorých nebolo možné Dielo používať uvedené a písomne odsúhlasené zmluvnými stranami v príslušnej dokumentácii k reklamácie vád (**Hlásenka vzor „B“**, ktorá je prílohou č. 2 tohto Reklamačného poriadku) .
- 2.7. Vedením reklamačnej agendy je poverený zamestnanec objednávateľa, ktorý bol na to objednávateľom určený podľa Zmluvy o dielo. Táto osoba (tieto osoby) je oprávnená zasielať reklamačné hlásenia zhotoviteľovi a uzatvárať s jeho zamestnancami reklamačné prípady.
- 2.8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť zástupcom zhotoviteľa pre účely posudzovania a odstraňovania záručných vád prístup do priestoru, kde sa Dielo nachádza v čase reklamácie a odstránenia vád.

4. Uplatnenie reklamácie a uznanie/neuznanie vady

1. Objednávateľ je povinný uplatniť u zhotoviteľa reklamáciu písomnou formou **Hlásenkou vzor „A“**, a to e-mailom , alebo listom (ďalej len ako **„uplatnenie reklamácie“**). Hlásenka vzor „A“ je prílohou č. 1 tohto Reklamačného poriadku. Objednávateľ zasiela uplatnenie reklamácie na emailovú adresu kontaktnej osoby zhotoviteľa, uvedenej v Zmluve o dielo , pričom za doručenie takéhoto uplatnenia sa považuje moment jeho doručenia na elektronickú adresu zhotoviteľa uvedenú v Zmluve o dielo .
2. Zhotoviteľ je povinný na uplatnenie reklamácie **reagovať bez zbytočného odkladu, a to najneskôr tretí pracovný deň** od uplatnenia reklamácie zaslaním oznámenia **Hlásenka „B“ s vyjadrením o uznaní resp. neuznaní reklamácie**, prípadne je povinný požiadať objednávateľa o súčinnosť pri riešení reklamácie, **Najneskôr do 3 (troch) pracovných dní** od uplatnenia reklamácie sa zhotoviteľ zaväzuje písomne oznámiť objednávateľovi na elektronickú adresu objednávateľa (na adresu odkiaľ bola vystavená reklamačná Hlásenka typu A a v kópii osobe určenej na prípravu podkladov pri riešení sporných prípadov - SeKP) , ktorá je uvedená v Zmluve o dielo , či reklamáciu uznáva alebo nie, a to nasledovným spôsobom:
 - a) ak zhotoviteľ **reklamáciu uzná**, zaväzuje sa doručiť objednávateľovi v lehote 3 (troch) pracovných dní od uplatnenia reklamácie **oznámenie o uznaní reklamácie Hlásenku „B“ s vyjadrením o uznaní reklamácie** a odstrániť vadu v zmysle čl. 5 tohto Reklamačného poriadku; v prípade, ak zhotoviteľ reklamáciu uznáva, avšak vadu nestihne odstrániť v zmysle čl. 5 tohto Reklamačného poriadku, zaväzuje sa doručiť objednávateľovi v lehote 3 (troch) pracovných dní od uplatnenia reklamácie aj **oznámenie** akým spôsobom , kedy a ako sa bude postupovať pri odstraňovaní vady pri sprevádzkovaní vozidla a dokedy bude vada odstránená. Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie, že za omeškanie s odstránením vady má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty dohodnutej v Zmluve o dielo , pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne na predĺžení lehoty na odstránenie vady; (ďalej len ako **„uznaná vada“** alebo **„uznaná reklamácia“**),
 - b) ak zhotoviteľ **reklamáciu neuzná alebo neuzná v niektorých bodoch** (t.j. neuzná reklamovanú vadu ako záručnú vadu v plnom rozsahu alebo v niektorej časti), zaväzuje sa doručiť objednávateľovi v lehote 3 (troch) pracovných dní od uplatnenia reklamácie **Hlásenku „B“ s vyjadrením o neuznaní reklamácie, alebo neuznaní niektorých bodov** a neuznanie reklamácie a zároveň v Hlásenke „B“ podrobne a dostatočne odôvodní neuznanie reklamácie, Za podrobné a dostatočné odôvodnenie sa nepovažuje uvedenie napr, chyba údržby, chyba obsluhy a pod.. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade doručenia Hlásenky „B“ s vyjadrením o neuznaní reklamácie (doručenej objednávateľovi v lehote 3 (troch) pracovných dní od uplatnenia reklamácie), sa bude pri odstraňovaní vady postupovať podľa čl. 6 tohto Reklamačného poriadku, t.j. postupom ako pri pozáručnej oprave; v prípade, ak zhotoviteľ reklamáciu neuznal len čiastočne, v uznannej časti reklamácie je povinný postupovať podľa písm. a) tohto bodu; (ďalej len ako **„neuznaná vada“** alebo **„neuznaná reklamácia“**)
 - c) ak zhotoviteľ **v lehote 3 (troch) pracovných dní od uplatnenia reklamácie nedoručí objednávateľovi** oznámenie o uznaní reklamácie Hlásenku „B“ s vyjadrením o uznaní reklamácie podľa písm. a) tohto bodu, alebo Hlásenku „B“ s vyjadrením o neuznaní reklamácie podľa písm. b) tohto bodu, reklamácia sa automaticky považuje za uznanú a zhotoviteľ je povinný odstrániť vadu v zmysle čl. 5 tohto Reklamačného poriadku, pričom za omeškanie s odstránením vady má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty dohodnutej v Zmluve o dielo , pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne inak .

5. ODSTRÁŇOVANIE UZNANEJ REKLAMOVANEJ VADY

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje započatť s odstraňovaním uznannej reklamovanej vady do 3 (troch) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie a vadu odstrániť v čo možnom najkratšom čase , najneskôr ale do 20 pracovných dní od uplatnenia reklamácie. Vada Diela sa považuje za odstránenú až dňom odovzdania Diela objednávateľovi s odstránením reklamovanej a uznannej vady (ďalej len ako **„odstránenie vady“**).
2. Zhotoviteľ sa môže dohodnúť s objednávateľom na dlhšom termíne odstránenia vád, ak sa

- jedná o vadu, ktorú nie je možné odstrániť v lehote stanovenej týmto Reklamačným poriadkom, a to pre preukázateľnú dlhšiu časovú náročnosť odstránenia vady, alebo ak ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť na mieste (subdodávky zhotoviteľa).
3. Zhotoviteľ je povinný odstrániť reklamované uznané vady vždy bezodplatne a v plnom rozsahu na vlastné náklady, a to aj v prípade, ak bude potrebné reklamovaný predmetný celok demontovať a/alebo dopraviť do sídla zhotoviteľa na odstránenie reklamovaných vád a po odstránení reklamovaných vád dopraviť späť k objednávateľovi, vrátane všetkých s tým spojených nákladov najmä nákladov na demontáž a prepravu/dopravu .
 4. Prepravu na miesto opravy zabezpečuje objednávateľ na náklady zhotoviteľa. V prípade prepravy na miesto opravy sa doba prepravy nezapočítava do doby stanovenej na odstránenie vady. Po odstránení záručnej vady zhotoviteľ vykoná preskúšanie správnej funkčnosti Diela a vykoná záznam v Knihe opráv o odstránení reklamovaných vád.
 5. Zástupcovia zhotoviteľa sú pre účely odstraňovania vád povinní sa po príchode do priestorov objednávateľa hlásiť u povereného zástupcu objednávateľa . V prípade, že vadu nie je možné odstrániť v mieste odstavenia Diela, o mieste odstránenia záručnej vady sa zhotoviteľ dohodne s objednávateľom tak, aby bola zachovaná lehota na odstránenie záručnej vady.
 6. O spôsobe odstránenia reklamovanej a uznanej vady zhotoviteľ vykoná vždy písomný záznam v Hlásenka vzor „B“, ktorý svojím podpisom zároveň odsúhlasí aj poverený zamestnanec objednávateľa. Písomný záznam - Hlásenka vzor „B“, musí byť zhotoviteľom vystavená ihneď po odstránení záručnej vady , a v tento deň aj predložená na podpis poverenému zamestnancovi objednávateľa. Ak bude reklamácia vybavovaná prostredníctvom subdodávateľa zhotoviteľa, Hlásenka vzor „B“ musí byť vystavená a doručená objednávateľovi do 5 kalendárnych dní od odstránenia vady.
 7. V prípade ak zhotoviteľ nepredloží Hlásenku vzor „B“ objednávateľovi po odstránení reklamovanej a uznanej vady podľa bodu 5.6 tohto článku , je objednávateľ oprávnený Hlásenku vzor „B“ vyplniť podľa svojej evidencie a takáto Hlásenka vzor „B“ sa bude považovať za Hlásenku vzor „B“ vystavenú a odsúhlasenú zhotoviteľom.
 8. Objednávateľ má právo vykonať kontrolu dodržiavania termínov odstránenia vady v zmysle tohto Reklamačného poriadku , kontrolu rozsahu a kvality záručnej opravy na mieste výkonu záručnej opravy. Pri tejto prehliadke musí byť prítomný aj zástupca zhotoviteľa.
 9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je zhotoviteľ v omeškaní s odstránením reklamovanej uznanej vady viac ako 30 dní, objednávateľ je oprávnený odstrániť vadu vo vlastnej réžii, buď svojpomocne alebo aj prostredníctvom tretej osoby. V takomto prípade musí byť medzi objednávateľom a zhotoviteľom písomne alebo elektronicky dohodnutá a odsúhlasená výška maximálne odhadovaných nákladov na opravu, ktoré má znášať zhotoviteľ. Pokiaľ je reklamované Dielo u zhotoviteľa, zhotoviteľ sa zaväzuje v takomto prípade objednávateľovi odovzdať reklamované Dielo bezodkladne po výzve objednávateľa, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia elektronickej výzvy zhotoviteľovi.

6. ODSTRAŇOVANIE NEUZNANEJ REKLAMOVANEJ VADY

1. V prípade neuznanej vady je zhotoviteľ povinný postupovať ako v prípade požiadavky objednávateľa na vykonanie pozáručnej opravy v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve o dielo , a to podľa typu pozáručnej opravy, či ide o pozáručnú opravu vykonávanú u objednávateľa alebo pozáručnú opravu vykonávanú u zhotoviteľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že doručenie Hlásenky „B“ s oznámením zhotoviteľa o neuznaní reklamovanej vady objednávateľovi (doručenej výlučne v lehote 3 (troch) pracovných dní od uplatnenia reklamácie), sa bude považovať za požiadavku objednávateľa na vykonanie pozáručnej opravy, s povinnosťou zhotoviteľa zvolať a vykonať Komisionálnu prehliadku alebo prvotnú diagnostiku Diela v zmysle lehôt dohodnutých pre pozáručné opravy (podľa typu pozáručnej opravy, či ide o opravu vykonávanú u objednávateľa alebo u zhotoviteľa) a postupovať v plnom rozsahu podľa ustanovení dohodnutých v Zmluve o dielo pre pozáručné opravy.
3. Na Komisionálnu prehliadku alebo prvotnú diagnostiku Diela sú zmluvné strany oprávnené

prizvať nezávislých odborníkov, príp. súdneho znalca, či iné osoby na účely posúdenia, či v prípade uplatnenej reklamácie objednávateľom sa jedná o záručnú vadu. V prípade, ak na Komisionálnej prehliadke alebo prvotnej diagnostike zhotoviteľ uzná vadu ako záručnú, zhotoviteľ je povinný bezodkladne odstrániť vadu postupom ako pri odstraňovaní uznanej vady a v lehote stanovenej tým Reklamačným poriadkom na odstránenie uznanej vady, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty.

7. OSOBITNÉ USTANOVENIA

7.1 Záruke v zmysle záručných podmienok podliehajú všetky diely a súčiastky predmetného Diela, ktoré boli zhotoviteľom na základe uzatvorenej Zmluvy o dielo a dohodnutých podmienok v Zmluve o dielo dodané, opravované, kontrolované a preskúšané a tie, ktoré podliehajú funkčným a defektoskopickým skúškam a meraniam s výnimkou tých ktoré majú charakter spotrebného materiálu (žiarovky, žiarivky, poistky, mikrospínače, relé a pod.) a diely a súčiastky, u ktorých za prevádzky dochádza k prirodzenému opotrebovaniu (jazdný profil obručí alebo monoblokov, brzdové klátiky, brzdové doštičky, filtračné vložky odsávačov pár a klimatizácie, klzné vložky postranných opier skrine, klzné narážky, uhlíky).

7.2 Záruka sa tiež nevzťahuje na dopĺňanie a výmenu prevádzkových hmôt a náplní, ktorých výmeny a doplnenia sú predpísané návodom na obsluhu a údržbu a ich dopĺňovanie je v rozsahu obvyklom v prevádzke.

7.3 Záruka sa nevzťahuje na prípad väd, preukázateľne vzniknutých neodbornými zásahmi, obsluhou a údržbou, nedodržovaním návodu na obsluhu a údržbu, a to z dôvodov na strane objednávateľa alebo tretích strán, ktorým objednávateľ umožnil ich vykonanie. Za vady nepodliehajúce záruke sa považujú tiež prípady, kedy bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa dôjde k porušeniu dohodnutých plombovaných uzáverov umiestnených na Diele objednávateľom resp. treťou osobou.

7.4 Záruka sa nevzťahuje na prípad väd, ku ktorým došlo vplyvom vyššej moci alebo ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poruchou zariadenia alebo celku, ktoré záruke nepodliehajú, a ďalej na prípady nedodržania záručných podmienok zhotoviteľa zo strany objednávateľa avšak výlučne za predpokladu, že zhotoviteľ odovzdal záručné podmienky v písomnej forme najneskôr pri odovzdávaní Diela po oprave objednávateľovi.

7.5 Záruka zhotoviteľa sa nevzťahuje na tie súčiastky, ktoré majú charakter spotrebného materiálu (žiarovky, žiarivky, poistky, mikrospínače, relé) a diely a súčiastky, u ktorých za prevádzky dochádza k prirodzenému opotrebovaniu (jazdný profil obručí alebo monoblokov, brzdové klátiky, brzdové doštičky, filtračné vložky odsávačov pár a klimatizácie, klzné vložky postranných opier skrine, klzné narážky, uhlíky).

7.6 Zhotoviteľ znáša náklady, straty a sankcie, ktoré vzniknú objednávateľovi a/alebo budú spôsobené tretej osobe z dôvodu vzniku oprávnenej reklamácie vady diela v záručnej dobe a to v rozsahu a v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve o dielo.

7.7 Počas záručnej doby je objednávateľ povinný na Diele zabezpečiť vykonávanie všetkých prevádzkových ošetrení, prehliadok a inej údržby predpísaných platnými návodmi na obsluhu a údržbárskymi predpismi zhotoviteľa, výrobcu agregátu, komponentu, a to v predpísanom rozsahu a kvalite a o týchto činnostiach je objednávateľ povinný viesť evidenciu. Všetky zásahy do Diela vykonané pri jeho údržbe a pri odstraňovaní drobných závad musí objednávateľ zaznamenávať do prevádzkovej knihy, alebo iného evidenčného dokladu. V prípade potreby musí na požiadanie zhotoviteľa objednávateľ predložiť k nahliadnutiu evidenciu o vykonaných činnostiach a/alebo prevádzkovú knihu a v odôvodnených prípadoch zabezpečiť výpis, alebo kópiu takéhoto dokladu.

7.8 Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať kontrolu dodržiavania lehôt a rozsahu údržby na mieste (t.j. na pracoviskách, kde je údržba predmetných celkov vykonávaná). Pri takýchto kontrolách musí byť vždy prítomný zástupca objednávateľa.

7.9 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za kompletnosť, funkčnosť a kvalitu Diela podľa podmienok dohodnutých v Zmluve o dielo, ktoré musia zodpovedať požiadavkám

objednávateľa a udržiavacím predpisom výrobcu, výkresovej dokumentácii, technickým normám a ostatným predpisom.

- 7.10 V prípade, že na Diele vznikla vada alebo porucha, ktorá by pri ďalšom prevádzkovaní mohla mať za následok zväčšenie rozsahu poškodenia alebo iné vážne škody, je objednávatel' povinný predmetné Dielo bez zbytočného odkladu odstaviť z prevádzky, a to aj pred vyjadrením zhotoviteľa k reklamácií objednávateľa.
- 7.11 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, že Dielo bude prevádzkované a udržiavané v zmysle platných technických pokynov, návodov na obsluhu a údržbu, záručných podmienok dodávateľov a výrobcov konkrétnych agregátov a náhradných dielov.
- 7.12 Zhotoviteľ nepreberá záruku za vady spôsobené na Diele prepravou v prípade, že prepravu Diela zabezpečuje objednávatel' a nepreberá záruku za poškodenia spôsobené neodbornou obsluhou Diela, nekvalifikovanou opravou a údržbou Diela, za násilné poškodenie Diela počas prevádzky.

8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Tento Reklamačný poriadok zhotoviteľa nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho vydania u zhotoviteľa.
- 8.2 Tento Reklamačný poriadok je záväzný pre objednávatel'a dňom podpísania príslušnej Zmluvy o dielo medzi zhotoviteľom a objednávatel'om, ktorej sa stáva jej nedeliteľnou súčasťou ako jej príloha.
- 8.3 Zmena tohto Reklamačného poriadku po podpísaní príslušnej Zmluvy o dielo je možná iba na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
- 8.4 Nedeliteľnou súčasťou tohto Reklamačného poriadku sú nasledovné prílohy :
- Príloha č. 1 - Hlásenka vzor „A“
 - Príloha č. 2 - Hlásenku vzor „B“
 - Záručný list ku konkrétnemu ŽKV
- 8.5 V prípade rozdielnej úpravy záručných podmienok a postupu pri vybavovaní reklamácií v zmluve o dielo majú príslušné ustanovenia zmluvy o dielo prednosť pred týmto reklamačným poriadkom.
- 8.6 Zmena tohto Reklamačného poriadku je možná iba na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
- 8.7 Tento Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Dohody.
Tento Reklamačný poriadok je účinný do ukončenia záručnej doby predmetného Diela vykonaného v zmysle Dohody, ktorej súčasťou je tento Reklamačný poriadok.